

Politique de Retour – *Le Coin Vape*

Dernière mise à jour : 11 avril 2025

1. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation et retourner les produits qui ne vous conviennent pas, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

2. Conditions pour retourner un produit

Pour bénéficier de ce droit de rétractation, il est impératif que les produits retournés respectent les conditions suivantes :

- Les produits doivent être dans leur état d'origine et non utilisés, avec tous les accessoires et l'emballage d'origine.
 - Les produits ouverts ou utilisés, notamment les e-liquides, résistances, batteries et autres articles de consommation, ne sont pas éligibles au retour pour des raisons d'hygiène et de sécurité.
 - Les produits défectueux ou erronés (reçus dans un mauvais état ou ne correspondant pas à la commande) peuvent être retournés, même s'ils ont été ouverts ou utilisés.
-

3. Procédure de retour

1. Contactez notre service client à l'adresse lecoinvape13@gmail.com ou par téléphone au 06 12 45 44 06 dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande. Merci de mentionner :
 - Votre numéro de commande
 - Le(s) produit(s) que vous souhaitez retourner
 - La raison du retour
 2. Vous recevrez des instructions détaillées pour le retour de vos produits et l'adresse de retour.
 3. Frais de retour : Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit est défectueux ou s'il s'agit d'une erreur de notre part.
 4. Emballage et envoi : Les produits doivent être retournés dans un emballage protecteur pour éviter toute dégradation pendant le transport. Nous vous recommandons d'utiliser un service de livraison suivi pour vous assurer que le produit retourné arrive en toute sécurité.
-

4. Remboursement

- **Remboursement intégral** : Dès que nous recevons et vérifions l'état des produits retournés, nous procéderons à un remboursement sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande dans un délai de 14 jours.
 - **Exclusion de remboursement** : Si les conditions de retour ne sont pas respectées (produits non conformes, produits utilisés ou endommagés par le client, etc.), le retour ne sera pas accepté et aucun remboursement ne sera effectué.
-

5. Échanges

Nous ne procédons pas directement à des échanges. Si vous souhaitez échanger un produit (par exemple, pour une autre taille, couleur ou modèle), nous vous recommandons de retourner le produit selon la procédure de rétractation, puis de passer une nouvelle commande sur le site.

6. Produits défectueux ou endommagés

Si vous recevez un produit défectueux ou endommagé, vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement. Veuillez nous contacter dans les 48 heures suivant la réception de votre commande pour nous signaler le problème et fournir des preuves (photo(s) du produit défectueux ou endommagé).

Dans ce cas, les frais de retour seront pris en charge par Le Coin Vape.

7. Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits suivants ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation :

- Produits scellés, comme les e-liquides ou autres produits dont l'emballage a été ouvert après la livraison.
 - Cartouches, batteries, résistances, et tout autre produit qui, pour des raisons d'hygiène et de sécurité, ne peut être retourné après avoir été utilisé.
-

8. Contacter le service client

Pour toute question concernant notre politique de retour ou pour toute demande de retour, n'hésitez pas à nous contacter à :

- Email : lecoinvape13@gmail.com

- Téléphone : 06 12 45 44 06
- Adresse : 9 Rue Roger Salengro, 13760 Saint-Cannat, France