

Conditions de Livraison – *Le Coin Vape*

Dernière mise à jour : 11 avril 2025

1. Zones de Livraison

Nous livrons nos produits uniquement en France Métropolitaine, ainsi qu'en Corse et dans certains pays européens (voir liste ci-dessous). Si vous êtes en dehors de ces zones, nous vous invitons à nous contacter pour vérifier les options de livraison disponibles.

- France Métropolitaine
 - Corse
 - Union Européenne (consultation des frais supplémentaires à la commande).
-

2. Délais de Livraison

Le délai de livraison varie en fonction de la destination et du mode de livraison choisi. Voici un aperçu des délais habituels :

- Colissimo / Livraison standard (France) : 2 à 4 jours ouvrés
- Chronopost / Livraison express (France) : 1 à 2 jours ouvrés
- Livraison en Corse : 3 à 7 jours ouvrés
- Livraison européenne : Entre 5 et 10 jours ouvrés, selon la destination.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des conditions postales, des périodes de forte demande ou des événements exceptionnels. Nous faisons de notre mieux pour expédier toutes les commandes dans les plus brefs délais.

3. Frais de Livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids total de la commande et de la destination. Voici un aperçu des frais standards :

- Livraison en France Métropolitaine :
 - Livraison standard : à partir de 5,90€
 - Livraison express : à partir de 9,90€
- Livraison en Corse :
 - À partir de 7,90€ pour la livraison standard.
- Livraison dans l'Union Européenne :
 - À partir de 10,00€ pour les pays de l'UE.

Les frais exacts seront calculés lors de la validation de votre commande avant le paiement.

4. Traitement de la Commande

- Préparation des commandes : Les commandes sont préparées du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés. Les commandes passées après 15h seront traitées le jour ouvré suivant.
- Expédition : Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un email de confirmation avec le numéro de suivi pour suivre votre colis.
- Retard de livraison : Nous ne pouvons être tenus responsables des retards de livraison causés par des événements externes (grèves, intempéries, etc.).

5. Suivi de Livraison

Une fois votre colis expédié, vous recevrez un email contenant un numéro de suivi. Vous pourrez suivre l'évolution de la livraison directement sur le site du transporteur choisi (ex. : Colissimo, Chronopost).

6. Livraison Internationale

Pour les livraisons en dehors de la France et de l'Union Européenne, nous vous conseillons de vérifier les frais de livraison spécifiques et les délais d'expédition. En fonction de votre pays, des frais de douane et des taxes peuvent être appliqués lors de la réception de votre colis, à la charge du destinataire.

7. Problèmes de Livraison

Si vous rencontrez un problème lors de la livraison de votre colis (colis perdu, endommagé, erreur de livraison), veuillez nous contacter dans les 5 jours ouvrés suivant la réception ou la tentative de livraison. Nous nous engageons à ouvrir une enquête auprès du transporteur et à vous fournir une solution dans les plus brefs délais.

- Contact service client : lecoinvape13@gmail.com ou 06 12 45 44 06.

8. Retours et Échanges

Si vous souhaitez retourner un produit, veuillez consulter notre Politique de retour pour plus de détails sur les conditions de retour, d'échange et de remboursement.

9. Garantie de Livraison

Si le produit que vous avez commandé n'est pas livré dans les délais mentionnés, et après une enquête effectuée auprès du transporteur, nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour résoudre la situation, y compris la possibilité d'un renvoi du produit ou du remboursement, sous réserve des conditions définies par notre politique de retour.